

## Como English for Latin America (ELA) ayuda al desarrollo de la fuerza laboral

Los estudios actuales demuestran que los modelos más eficaces de desarrollo de la fuerza laboral, integran la enseñanza de las habilidades lingüísticas y de alfabetización con el desarrollo de competencias de empleabilidad o empleo. ELA se basa en la experiencia de EDC relacionada a los medios de vida de jóvenes que combinan el aprendizaje del idioma Inglés con el desarrollo de la fuerza de trabajo.

Clases convencionales o aprendizajes on-line (internet) en una segunda lengua y la alfabetización a menudo no son suficientes para satisfacer los requerimientos de la industria de servicios.

Jóvenes comprometidos en trabajos que incluyen la interacción con clientes, necesitan tener competencias socio-lingüísticas, además: Ellos necesitan saber cómo responder a los demás cuando la comunicación no funciona tal cual se esperaba o tal cual el "libreto" indicaba. Ellos deberían saber cómo usar el lenguaje en formas o maneras que no ofendan y construyan relaciones.

En los casos en que los jóvenes aun no tienen dominio de la lengua, estrategias de "corrección" tales como saber pedir disculpas, expresar su pesar y pedir que algo se repita, podrían ser particularmente importantes

ELA ofrece a los estudiantes oportunidades para que estas habilidades sean practicadas en situaciones en las que se crean juegos de roles, usando frases y respuestas apropiadas, yendo mucho más allá de los diálogos de libretos que los textos tradicionales ofrecen.

### Contact Information

Katharine (Kit) Yasin, Directora del Proyecto, [kyasin@edc.org](mailto:kyasin@edc.org)  
Julio Noguera, Coordinador del Proyecto, [jnoguera@edc.org](mailto:jnoguera@edc.org)  
Kerry White, Desarrollo de Negocios, [kwhite@edc.org](mailto:kwhite@edc.org)

Visit: [www.englishforlatinamerica.org](http://www.englishforlatinamerica.org)



*ELA integra las competencias laborales del currículo de desarrollo de la fuerza laboral, comprobadas por EDC, a cada lección del lenguaje (idioma), brindando la oportunidad para una capacitación eficaz y eficiente en dos habilidades a través de un curso.*

*--Heide Spruck Wrigley, PhD*

## Preparación para el Trabajo

ELA comienza con clases en idioma español sobre tópicos básicos de habilidades laborales, responsabilidades financieras e iniciativas empresariales, tales como:

- Fijación de objetivos y evaluación de habilidades.
- Identificación y obtención de oportunidades de trabajo
- Hábitos de trabajo, comunicación y conducta
- Liderazgo, resolución de problemas y constitución de equipos.
- Seguridad y salud en el trabajo
- Derechos y responsabilidades de los trabajadores y empleadores.
- Exploración de iniciativas empresariales
- Capacidad financiera

## Inglés en el Trabajo

Luego, ELA teje en las principales competencias de inglés para la industria de servicios, tal cual fue identificado por el consultor clave de EDC, Heide Spruck Wrigley, incluyendo:

- vocabulario esencial de trabajos técnicos específicos y de la industria de servicios.
- práctica en la comprensión del Inglés hablado o el español, incluyendo acentos regionales.
- oportunidades para desarrollar habilidades de comunicación oral, tales como el uso de tonos apropiados y el empleo de "estrategias de reparación o corrección" (disculpándose / pedir el repetir cierta información).

# ela

♪ ENGLISH FOR LATIN AMERICA ♪